



UNIVERSAL ROBOTS

A Teradyne Robotics Company

Universal Robots A/S lehnt ausdrücklich die Haftung für jegliche Schäden oder Verletzungen ab, die dadurch entstehen, dass der Kunde den Roboter nicht in strikter Übereinstimmung mit dem Benutzerhandbuch und dem Servicehandbüchern installiert, betreibt und wartet, das Personal entsprechend in der Verwendung schult und die Empfehlungen in dieser Sicherheitsmitteilung befolgt und umsetzt.



SICHERHEITSHINWEIS

Originalsprache: Englisch

An: Teradyne Robotics und Universal Robots Kunden des CB5 OEM-Controllers
Von: Globale technische Konformität
Datum: 24. April 2026
Betreff: **SICHERHEITSMITTEILUNG** Geplante Überarbeitung der CB5 OEM Control Box (siehe Seriennummernliste auf Seite 2)

Bei einer internen Qualitätsprüfung wurde eine Lücke festgestellt. Für CB5 OEM Controller, welche vor der Auslieferung planmäßig überarbeitet wurden (das sind CB5 OEM AC zu OEM AC mit Flextail-Kabel, CB5.5 OEM DC zu CB5.6 OEM DC, CB5.6 OEM AC zu CB5.5 OEM AC) fehlten für eine gewisse Zeit Hipot Testverifizierungsdaten. Diese Lücke wurde geschlossen und wird nicht erneut vorkommen.

Der Hipot-Test wird verwendet, um zu bestätigen, dass keine internen Fehler innerhalb des Netzanschlusses vorhanden sind und dass die Isolierung intakt ist. Es ist höchst unwahrscheinlich, dass ein Problem vorliegt, da bisher noch kein UR-Controller diesen Test nicht bestanden hat. Es wurden keine Probleme oder Störungen gemeldet, die auf das Fehlen von Hipot-Tests zurückzuführen sind. Unsere internen Qualitäts- und Konformitätsrichtlinien erfordern jedoch, dass dieser Test bei allen Geräten vor der Auslieferung durchgeführt werden muss, auch dann, wenn nach dem ersten Hipot-Test Änderungen am Controller vorgenommen werden.

Wenn ein interner Fehler innerhalb des Netzanschlusses oder ein Verlust der Integrität der Isolierung auftritt, kann es zu schweren Verletzungen oder Todesfällen kommen, wenn:

- der Controller geöffnet wird, während er an das Stromnetz angeschlossen ist und eingeschaltet ist, oder
- ein beliebiger Stromanschluss oder Stromleiter von einer Person berührt wird.

Deshalb empfiehlt UR dringend, dass die betroffenen Controller auf interne Fehler geprüft werden, wofür ein Ersatz-Controller bereitgestellt wird. Die Seriennummern der betroffenen Controller sind auf Seite 2 aufgeführt.

Schwere Verletzungen oder Todesfälle können aus internen Mängeln bei einem Stromanschluss oder einem Versagen der Isolierungsintegrität folgen

Um diese gefährliche Situation zu verhindern:



WARNUNG

- Prüfen Sie, ob ihr Controller betroffen ist, indem Sie sich die Seriennummer auf dem Etikett der CB5 OEM Control Box ansehen.
Das Etikett befindet sich auf der Unterseite.
- **Falls ihre CB5 OEM Control Box betroffen ist**, wenden Sie sich bitte an UR Service, indem Sie einen Fall über das Kundenportal (<https://customers.teradyne-robotics.com>) oder das Partnerportal (<https://partners.teradyne-robotics.com>) erstellen und auf diese Sicherheitsmitteilung verweisen.



www.universal-robots.com/articles/ur/safety/UR_safety-notice-CB5-OEM-hipot

Eine Bestätigung des Empfangs dieser Sicherheitsmitteilung ist erforderlich. Bestätigen Sie den Empfang per E-Mail an SafetyNotice@Universal-Robots.com

Falls die betroffenen CB5 OEM Controller nicht bis zum 1. Juli 2026 keinem Hipot-Test unterzogen werden, lehnt UR ausdrücklich jegliche Haftung für Verletzungen und Schäden ab, welche dadurch verursacht sein konnten, dass der Kunde die in dieser Sicherheitsmitteilung aufgeführten Empfehlungen nicht befolgt und umgesetzt hat. Sollten die Empfehlungen und Anweisungen innerhalb dieser Sicherheitsmitteilung nicht befolgt werden, ist Universal Robots von jeglicher Haftung für Schäden oder Verletzungen befreit, welche hierdurch entstanden sind.

Nützliche Links:

FAQ zu diesem Sachverhalt: www.universal-robots.com/articles/ur/safety/UR_safety-notice-faq-CB5-OEM-hipot

Link zu dieser Sicherheitsmitteilung: www.universal-robots.com/articles/ur/safety/UR_safety-notice-CB5-OEM-hipot



UNIVERSAL ROBOTS

A Teradyne Robotics Company

Universal Robots A/S lehnt ausdrücklich die Haftung für jegliche Schäden oder Verletzungen ab, die dadurch entstehen, dass der Kunde den Roboter nicht in strikter Übereinstimmung mit dem Benutzerhandbuch und dem Servicehandbüchern installiert, betreibt und wartet, das Personal entsprechend in der Verwendung schult und die Empfehlungen in dieser Sicherheitsmitteilung befolgt und umsetzt.



SICHERHEITSHINWEIS

Originalsprache: Englisch

Datum: 24. April 2026

Betreff: **SICHERHEITSMITTEILUNG** Geplante Überarbeitung der CB5 OEM Control Box (Seite 2)



Falls Sie Fragen zu dieser Sicherheitsmitteilung haben, senden Sie eine E-Mail an: SafetyNotice@Universal-Robots.com oder wenden Sie sich an den UR-Service, indem Sie einen Fall über das Kundenportal (<https://customers.teradyne-robotics.com>) oder das Partnerportal (<https://partners.teradyne-robotics.com>) erstellen. Diese Fragen werden gegebenenfalls an den regionalen Vertreter Ihrer Region geleitet. Sie können sich auch direkt an Ihren regionalen Vertreter von Universal Robots wenden, welchen Sie hier finden können: <https://www.universal-robots.com/about-universal-robots/contact-info>.

Betroffene CB5 OEM Controller: Seriennummernliste

AA25100254172017700A	AA25100254272017700A	AA25100254472017700A
AA25100254572017700A	AA25100254672017700A	AA25100254772017700A
AA25100254872017700A	AA25100254972017700A	AA25100255072017700A
AA25100255972017700A	AA25100256172017700A	AA25100260572017700A
AA25100260672017700A	AA25100260972017700A	AA25110274472015400A
AA25110274572015400A	AA25110274672015400A	AA25110274772015400A
AA25110274872015400A	AA25110274972015400A	AA25110275072015400A
AA25110275272015400A	AA25110275372015400A	AA25110276472015400A
AA25110276572015400A	AA25110280972015400A	AA25110281472015400A
AA25110281772015400A	AA25110282172015400A	AA25120338671441300A
AA25120339571441300A	AA25120339971441300A	AA25120340071441300A
AA25120340171441300A	AA25120340271441300A	AA25120340371441300A
AA25120340771441300A	AA25120340871441300A	AA25120341171441300A
AA25120341571441300A	AA25120341771441300A	AA25120341871441300A
AA25120342771441300A	AA25120344471441300A	AA25120344571441300A
AA26030463271441300A	AA26030463471441300A	AA26030463571441300A
AA26030465071441300A		